

# 济源市工程建设项目审批制度改革领导小组文件

济工程改革办〔2022〕8号

---

## 济源市工程建设项目审批制度改革领导小组办公室 关于印发济源示范区优化营商环境水电气暖通信联合报装工作方案的通知

示范区各相关部门、各有关单位：

现将《济源示范区优化营商环境水电气暖通信联合报装工作方案》印发给你们，请结合实际工作，认真遵照执行。



# 济源示范区优化营商环境水电气暖通信联合报装 工作方案

为深入落实国家、省市深化“放管服”改革和优化营商环境的相关部署，提高示范区用水、用电、用气、用暖、和通信等公用事业服务质量和效率，持续提升企业的满意度和获得感，加快优化示范区营商环境，现结合工作实际，制定本工作方案。

## 一、工作目标

以大力优化营商环境为指向，持续深化工程建设项目审批制度改革，全面推进工程建设项目水电气暖通信联合报装改革。按照“能并则并、能简则简、能优则优”的原则突破建设单位在办理水电气暖通信报装业务中“多头申报”“各自为政”的运行模式，推行联合报装，调整报装时序，再造报装流程，进一步提高报装接入效率和服务水平。

## 二、适用对象及范围

本方案所指水电气暖通信业务适用于全市城区范围内的建筑工程项目、酒店、宾馆、工厂、商业综合体等工商业企业用户和居民用户的用水、用电、用气、用暖和通信报装。

## 三、优化报装流程

### (一) 提前介入指导，主动对接服务

(1) 变“多头申报”为“无需申报”。将原来“企业向水电气暖通信专营单位分别提交报装申请”，调整为“企业无需申请，专营单位主动对接”的新工作模式。企业在办理工程建设许可阶

段，审批部门同步向各专营单位推送项目信息，各专营单位3个工作日内主动对接企业报装意向，变“多次跑”为“零跑腿”、“多头申报”为“无需申报”。

(2)变“事后协调”为“主动指导”。根据企业报装需求，相关专营单位应委派业务熟练、责任心强的人员开展上门服务，各专营单位之间应进行充分沟通、交流意见，在设计阶段解决管道交叉、重复开挖隐患。供水单位协助绘制给水平面图；供电单位先期掌握用电容量，协助制定供电方案；燃气单位先期掌握用气设备位置、用气设备技术参数等数据资料，协助绘制平面布局图；供暖单位协助制定供暖方案及供暖区域平面图；通管办先期掌握用户数量，协助制定通信方案。

(3)变“单线审查”为“同步联审”。建立工程建设项目规划设计方案联审机制，规划审批部门在受理项目单位提报的设计方案后，同步征求各专营单位设计意见，专营单位应在规定时限内反馈意见，超时不反馈视为无意见。规划审批部门汇总意见后统一反馈，设计单位根据反馈意见一次性修改完善方案。

## (二)一窗综合受理，再造审批流程

(1)推行综合报装受理。一是线上联合报装。工程建设项目可通过济源政务服务网、济源市工程建设项目审批管理系统进行网上申报，登录“一个平台”、准备“一套资料”、填写“一张表单”、点击“一键确认”，即可享受水电气暖通信五大业务“一次办”服务；各专营单位要积极探索基于“移动终端”的联合报装渠道，实现线上渠道多样化，最大限度满足企业的联合报装需

求”。二是线下联合报装。在市民之家服务中心专区设置水电气暖通信联合报装综合受理窗口，同时分别在北控水务、供电公司、中裕燃气、通管办专营单位的各营业网点正式开通水电气暖通信联合报装受理业务，实行“一窗受理、集中审查、限时办结、统一出件”服务模式。线下营业厅如下：

序号	单位名称	地址	电话
1	北控水务供水服务大厅	沁园北路 161 号	6615222
2	中裕燃气客户服务大厅	文昌路与御驾街交叉口	6677667
3	供电公司天坛路营业厅	天坛南路 9 号	6632963
4	市民之家水电气暖综合窗口	D 区 3 楼 11 号窗口	6833019
5	通管办窗口	D 区 3 楼 16 号窗口	2062001

(2) 实行联合踏勘。各级行政审批部门在办理规划、市政设施建设类审批、工程建设涉及城市绿地树木审批时，实行限时联合现场踏勘。

(3) 推行告知承诺。积极推行“统一标准、一次承诺、简化审批、全程监管”工作模式。明确标准，对 200 米以下水电气暖通信报装工程，按照有关文件实行告知承诺制办理相关许可事项。申请企业做出满足审批条件、施工规范的书面承诺后，审批部门依据承诺直接做出许可决定，并将审批信息推送至监管部门，监管部门实施全过程监督。

(4) 压缩办理时限。通过主动对接需求、提前介入辅导等措施，

全面压缩水电气暖通信外线接入工程涉及的审批时限。实行告知承诺的，即时做出许可决定；未纳入告知承诺范围的，审批部门在完成联合踏勘后，1个工作日内作出决定，对道路交通安全、地下管线安全、周边群众生活有重大影响的除外。

(5) 公共服务接入阶段，政府服务专员与“水电气暖通信”客户经理组成“保姆级”服务团队，联合开展踏勘、设计、施工、验收，相同施工路段一次审批，同步开挖、同敷管线、一次回填，实现水电气暖通信接入时间大幅压减、公共投资费用有效节省。

(6) 建立获得水电气暖通信的全流程服务闭环机制。实行“客户经理”管家式服务，客户通过线上渠道可以及时掌握业务办理进度，实行客户回访和服务评价机制，并制定清晰的管理流程和操作制度。

### (三) 强化施工辅导，实现一体接入

(1) 实行联合施工。按照协同一体原则，结合实际情况，对可能出现重复开挖、管线冲突等隐患的区域，实行小范围联合施工。统筹协调联合施工单位在同一时段施工，强化施工辅导，一次开挖沟槽，避免“各自为政”导致的重复开挖、管线冲突等问题，减少施工的次数和持续时间，既为企业减负，也减少施工扰民情况。

(2) 推行联合验收。企业根据实际需求和施工情况，自主选择联合验收或分别验收。其中，选择联合验收的，由综合受理窗口牵头组织各专营单位进行联合验收，并根据企业需求提供预约接通服务，在条件允许的情况下，可实行联合上门，主动检测、试

压，实现同时接入水电气暖通信。

#### 四、保障措施

(一)统一思想认识，加强组织领导。推进工程建设项目水电气暖通信联合报装是推进工程建设项目审批制度改革、优化营商环境的重要举措，是变“企业来回跑”为“部门协同办”的具体体现。各有关部门要进一步提高思想认识，精心组织实施，构建组织有力、联动高效的领导机制。

(二)强化沟通协调，凝聚工作合力。工程建设项目水电气暖通信联合报装改革涉及面广、涉及部门多，创新性强、工作难度大，各有关部门要密切沟通、通力协作。各业务主管部门要加强业务指导和统筹协调，各专营单位要根据改革要求，制定具体工作方案，明确工作措施，压实工作责任，确保各项工作落地落实。

(三)完善配套支撑，强化执法监管。强化市政基础设施专项规划与片区修建性详细规划衔接，统筹区域性产业和居住发展需求，科学合理布局各类市政管网，为报装接入提供便利。完善审批与监管联动机制，加强事中事后监管，实现无缝连接、良性互动。

(四)加强宣传引导，营造改革氛围。各业务主管部门、各专营单位要加大改革措施的宣传力度，做好相关政策的宣传解读，加强典型案例的宣传报道，做好企业引导，营造浓厚的改革氛围。